



November 6, 2020

Estimado Paciente,

Esperamos que usted y su familia se encuentren bien de salud.

En los últimos meses nuestra comunidad ha pasado por mucho y todos anhelamos regresar a nuestras rutinas. Aunque muchas cosas han cambiado, hay una que no ha cambiado — nuestro compromiso para mantenerlos sanos y salvos.

El control de infección siempre ha sido nuestra máxima prioridad, probablemente usted ya se ha dado cuenta durante sus previas visitas. Nuestros procedimientos para el control de infecciones están hechas para que cuando usted reciba su tratamiento este cómodo y seguro. Les queremos informar sobre los procedimientos que llevamos a cabo para el bienestar de nuestros pacientes y empleados.

Nosotros llevamos a cabo las recomendaciones proporcionadas por la Asociación Dental Americana (American Dental Association - ADA por sus siglas en inglés), por El Centro de Vigilancia de las Enfermedades de los Estados Unidos (U.S. Centers for Disease Control and Prevention – CDC por sus siglas en inglés) y por la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration – OSHA por sus siglas en inglés). Le damos seguimiento a las actividades de estas organizaciones para mantenernos al día de nuevas normativas u orientaciones emitidas.

En su próxima visita, es muy probable que vea algunos cambios. Estos cambios se hicieron para la protección de nuestros pacientes y empleados. Por ejemplo:

- Antes de su cita nos comunicaremos con usted y le haremos unas preguntas de detección. Al llegar al consultorio le haremos de nuevo las mismas preguntas de detección.
- Al entrar al consultorio le vamos a pedir que use el gel antibacterial para sus manos. Tendremos gel antibacterial en la recepción y en otras áreas del consultorio para su uso.
- Va a notar que ya no tenemos revistas, juguetes y demás en la sala de espera por el simple hecho que son difíciles de desinfectar.
- Llevaremos a cabo las citas de tal manera para permitir distanciamiento social entre los pacientes. Esto puede darle menos opciones para agendar su cita.
- Haremos todo lo posible para espaciar las citas entre los pacientes y a la vez reducir el tiempo de espera y el número de pacientes que estén en la sala.

Esperamos verlos de nuevo y con gusto les contestaremos cualquier pregunta que tenga sobre los pasos que estamos llevando para mantenerlo a usted y a cada paciente seguros en nuestra práctica dental. Para hacer una cita, llámanos. Visite el sitio web www.gnrhealth.com.

Gracias por ser nuestro paciente. Valoramos su confianza y lealtad.

Esperamos darles la bienvenida de nuevo a nuestros pacientes, vecinos y amistades.

Atentamente,

Dentista y personal